

«Сақтау камерасы» объектісі бойынша техникалық ерекшелік

1. Жалпы ереже.

Сақтау камерасы - вокзал жолаушылары мен келушілердің жүктерін, қол жүктерін қысқа мерзімде сақтауды ұйымдастыруға байланысты кәсіпкерлік қызмет.

Сақтау камералары (бұдан әрі – Объект) демалуға үзілісімен жүктер мен қол жүктерін тәулік бойы сақтау қызметін көрсетеді.

Жалға алушы клиенттерге әрбір көрсетілген қызметке фискалды чек беруге тиіс. POS-терминал болуы құпалады.

Объектіде сақтау қызметтері ҚР АҚ 387-бабының Азаматтық құқық талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

2. Үй-жайлар мен жабдықтарға қойылатын талаптар:

Объект темір жол вокзалдарындағы жайларды коммерциялық қызметке жалға беру бойынша ашық конкурстар жүргізу жөніндегі комиссиямен бекітілген 3D форматындағы эскизді жобаға сәйкес жабдыкталады және жарақтандырылады.

Сәулет-жоспарлау шешімдері мен Объектінің сындарлы элементтері, сондай-ақ қолданылатын техникалық жабдықтар сәулет, қалақұрылысы және шу, діріл деңгейі бойынша құрылыс саласындағы мемлекеттік нормативтік құжаттарға және дыбыс оқшаулау талаптарына, әрі Қазақстан Республикасының аумағындағы қолданыстағы Техникалық регламенттерге сәйкес келуі тиіс. Объектіде тұтынушылардың өмірі мен денсаулығының қауіпсіздігі қамтамасыз етілуі тиіс.

Объект алғашқы өрт сөндіру құралдарының қажетті мөлшеріне сәйкес ақаусыз алғашқы өрт сөндіру құралдарымен, автоматтандырылған өрт дабылы жүйесімен, инженерлік жүйелер және құралдармен, Объектінің қажетті деңгейін қамтамасыз ететін жүкті бейнебақылау және сканерлеу жүйелерімен жарақтандырылуы тиіс.

Осы үй-жайларда өндірістік үй-жайларды және жабдықтарды орналастыру жүкті, қол жүгін сақтау қызметтерін көрсету кезінде технологиялық процестердің дәйектілігін (ағымын), сондай-ақ технологиялық жобалаудың нормаларының сақталуын қамтамасыз етуі тиіс.

Сақтау камералары жалға алушы ұсынған және темір жол вокзалдарында коммерциялық қызмет үшін үй-жайды жалға беру бойынша ашық конкурс өткізу жөніндегі комиссия бекіткен 3D форматындағы эскиздік жобаға сәйкес жабдыкталады және жасақталады.

Жалға алушы келесі талаптарды сақтауы тиіс:

Кіреберісте (көрінетін жерге) мазмұны Жалға берушімен келісілген және баға преysкуранты жазылған және Жалға берушімен келісілген Жалға алушы бекіткен Вокзалға келушілердің жүк, қол жүгін уақытша сақтау қағидалары бар тақтайшалар орнатылуы тиіс.

Үй-жай екі аймаққа бөлінуі тиіс: өзіне-өзі қызмет көрсету және (автоматтандырылған ұяшықтар) және сөрелер аймақтарына.

3. Объект қызметкерлеріне қойылатын талаптар:

Клиенттерге қызмет көрсету келушілермен қарым-қатынас мәдениетін және этикасын сақтай отырып, атаулы, сапалы, уақтылы болуы тиіс.

Қызмет көрсету кезінде клиенттің өтініш жасаған тілінде диалог жүргізу керек.

Объектіде Жалға алушының даярланған мамандары қызметтерді кәсіби ұсыну тиіс. Объектіде Жалға алушының қызметкерлері қызметті көрсету кезінде:

Жалға берушімен келісілген бірыңғай нысаналы киім киюі;

Қызметкердің аты-жөні және Жалға берушінің атауы қазақ және орыс тілдерінде жазылған бейджигі;

келбеті ұқыпты және тартымды болуы керек.

Сақтандыру камераларына қызмет көрсететін Жалға алушының қызметкерлері (бақылаушылар, техникалық персонал) екі нысанды киімі болуы тиіс: бірінші Жалға берушімен келісілген және Жалға алушымен бекітілген, келушілерге қызмет көрсету кезінде киюге арналған нысанды киім, екінші нысанды киім - үй-жайларды тазалау процесінде киетін арнайы киім. Объектіде шағымдар мен ұсыныстар кітабы міндетті түрде нөмірленген және тігінделген болуы керек.

Шағымдар мен ұсыныстар кітабы клиенттерге бірінші талабы бойынша берілуі тиіс. Шағымдар бойынша ескертулерді жою үшін жұмыс жүргізілмеген жағдайда келісім шартты бұзуға негіздеме болып табылады. Шағымдар мен ұсыныстар кітабы тексеру үшін Жалға берушінің бірінші талабы бойынша берілуі тиіс.

Темір жол вокзалы жолаушылары мен келушілердің тарапынан сапасыз, уақтылы және тиісті қызмет көрсетпеу мәселелері бойынша шағымдар болуы, Жалға алушымен келісім-шарттық қарым-қатынастарды бұзу үшін негіз болып табылады. Жалға берушінің мекен-жайына клиенттер тарапынан жазылып берілген барлық шағымдар мен ескертулер, сондай-ақ фото және бейне материалдар әлеуметтік желілерде орналастырған кезде, жеткілікті дәлелденген болып саналады

4. Қол жүгін сақтау шарттары мен қойылатын талаптар:

Клиенттердің қол жүгі мен багажы үй-жайлардың температуралық режимін және ылғалдылығын сақтай отырып сақталуы тиіс.